



# Noções básicas de cobertura de saúde

TUDO O QUE VOCÊ PRECISA SABER SOBRE  
A COBERTURA





# Índice

<b>4</b>	<i>Washington Healthplanfinder</i>
<b>5</b>	Termos-chave
<b>6-7</b>	Noções básicas de um plano de saúde
<b>8</b>	Benefícios
<b>9</b>	Auxílio financeiro
<b>10</b>	Washington Apple Health (Medicaid)
<b>11</b>	Escolhendo um plano de saúde
<b>12-14</b>	Cascade Care
<b>15-16</b>	Quando solicitar
<b>17</b>	Lista de verificação para inscrição
<b>18-23</b>	Como se inscrever
<b>23</b>	Siga-nos!

# Washington Healthplanfinder

## O que é *Washington Healthplanfinder*?

O *Washington Healthplanfinder* é o lugar certo para comprar um plano de saúde online em Washington. As pessoas em Washington podem encontrar um plano de saúde adequado conosco.

O *Washington Healthplanfinder* oferece planos e descontos que não estão disponíveis em outros lugares. Os planos Cascade Care oferecem mais serviços e economia do que muitos outros planos. Programas de descontos, como créditos fiscais, podem reduzir o custo de seus prêmios. Você não encontrará esses benefícios em nenhum outro lugar.

## Como eu uso o *Washington Healthplanfinder*?

É fácil solicitar um plano de saúde com o *Washington Healthplanfinder*. Você pode se cadastrar e adquirir um plano no site [wahealthplanfinder.org](http://wahealthplanfinder.org), no aplicativo WAPlanfinder ou pelo telefone.



Baixe o aplicativo  
**WAPlanfinder app**



Acesse nosso site  
**[wahealthplanfinder.org](http://wahealthplanfinder.org)**

## Dúvidas? Ligue para o Atendimento ao Cliente.

Nossa Central de Atendimento ao Cliente oferece suporte em mais de 200 idiomas.



Telefone: **1-855-923-4633**  
RAMAL: **1-855-627-9604**

# Termos-chave

Estes termos são essenciais para entender seu plano de saúde.

## ▶ **Prêmio**

O prêmio é a quantia paga por você ao plano de saúde todos os meses. Você precisa pagar o prêmio mesmo se não usufruir de nenhum serviço de saúde.

## ▶ **Compartilhamento de custos**

O compartilhamento de custos refere-se ao valor dos custos de assistência médica que você paga. Este termo inclui franquias, seguro com coparticipação e pagamento compartilhado.

## ▶ **Franquia**

A franquia é o valor do tratamento que você precisa pagar antes que o plano de saúde comece a cobrir parte das despesas. O valor da franquia é redefinido no início de cada ano.

## ▶ **Pagamento compartilhado**

O pagamento compartilhado é a quantia paga por você por um serviço de saúde coberto. Você paga sua parte quando recebe o serviço.

## ▶ **Seguro com coparticipação**

O seguro com coparticipação é a sua parte da despesa de um serviço de saúde coberto. Você começa a pagar o seguro com coparticipação após ter pago a franquia do seu plano de saúde.

## ▶ **Desembolso**

Desembolsos são os valores que você paga pelo tratamento de saúde, podendo incluir franquia, seguro com coparticipação e pagamentos compartilhados. Qualquer quantia que não seja coberta pelo plano de saúde é um desembolso.

## ▶ **Rede credenciada**

A rede credenciada é a lista de profissionais que atendem ao seu plano de saúde. Profissionais da rede credenciada foram aprovados pelo plano de saúde. Profissionais fora da rede credenciada não foram aprovados pelo plano de saúde.

# Noções básicas de um plano de saúde

## O que é um plano de saúde?

Você compra um plano de saúde a cada ano, caso você ou sua família precisem de cuidados de saúde. Sua seguradora paga uma parte do custo dos cuidados de saúde quando você tem um plano de saúde.

## Por que preciso de um plano de saúde?

Mesmo pessoas saudáveis precisam de assistência médica. Obter um plano de saúde garante que os custos de assistência médica sejam acessíveis quando você o fizer. Você pode obter cuidados preventivos para se manter saudável caso já esteja saudável. Você pode obter tratamento rapidamente caso não esteja. Um plano de saúde oferece uma forma acessível de obter assistência médica quando você precisa.



### Um plano de saúde para o futuro

Você nunca sabe quando precisará ir ao médico. Ter um plano de saúde garante que você obtenha assistência médica quando precisar.

Mesmo se você estiver saudável, seu plano de saúde ajuda a te manter saudável.



### Invista em sua saúde

Os custos de assistência médica podem ser caros sem um plano de saúde. As visitas de rotina se acumulam rapidamente. O custo dos cuidados para uma lesão inesperada ou doença grave pode acabar com suas economias.

Você pode economizar muito no futuro gastando um pouco com um plano de saúde hoje.

## O que é a Lei de Proteção ao Paciente e Assistência Acessível (Affordable Care Act)?

Com a aprovação da Lei de Proteção ao Paciente e Assistência Acessível, o estado de Washington criou o *Washington Healthplanfinder*. O objetivo da Lei de Proteção ao Paciente e Assistência Acessível é reduzir o custo dos cuidados de saúde. Agora mais pessoas podem obter um plano de saúde por pouco ou nenhum custo. Sua situação pode lhe qualificar para a Washington Apple Health (Medicaid) ou benefícios que reduzem o valor que você paga pela cobertura.

Você pode solicitar cobertura de saúde gratuita ou de baixo custo no site [wahealthplanfinder.org](http://wahealthplanfinder.org) e pelo aplicativo WAPlanfinder.

## E se eu não contratar um plano de saúde?

Você pagará o custo integral dos cuidados médicos sem um plano de saúde. Vacinas contra a gripe podem custar US\$ 50. Uma estadia de três dias no hospital custa dezenas de milhares de dólares. O tratamento para o câncer pode chegar a centenas de milhares de dólares.

Você também pode receber uma multa fiscal se não possuir cobertura. Em Washington, você recebe uma para cada pessoa em sua residência.

## Quanto custa a assistência médica?

Aqui estão alguns tratamentos comuns e seus valores. Seu plano de saúde pode dividir com você custos como esses.

TRATAMENTO	CUSTO
Cirurgia cardíaca	\$78,585
Mamografia	\$263
Cirurgia da coluna	\$13,255
Colonoscopia	\$1,484
Cesariana	\$18,098
Visita ao atendimento de urgência	\$181
Exame de rotina (para adolescentes)	\$117
Visita ao pronto-socorro	\$579

# Benefícios

## O que é coberto por um plano de saúde?

Todos os planos de saúde cobrem esses dez benefícios essenciais de saúde. Alguns planos, como o os planos da Cascade Care, possuem maior cobertura.

### Benefícios essenciais de saúde

- Consultas médicas e hospitalizações
- Visitas ao pronto-socorro
- Cuidados de maternidade
- Serviços de saúde mental e tratamento de abuso de substâncias
- Prescrição de medicamentos
- Serviços de recuperação quando você se machuca
- Exames laboratoriais
- Serviços preventivos
- Tratamento de condições crônicas
- Tratamento pediátrico

### ► Cascade Care

Você pode ter acesso a mais serviços e economia do que nunca com um plano da Cascade Care.

### ► Qualidade da assistência médica

Muitos planos de saúde oferecem uma qualidade de atendimento mais alta do que quando não há cobertura.

### ► Sem recusa

Você não terá cobertura negada por conta de condições preexistentes.

### ► Cuidados preventivos gratuitos

Serviços como exames de rotina e vacinas são totalmente cobertos.

# Auxílio financeiro

## O que são os créditos tributários?

Os créditos tributários reduzem a quantia paga por você ao plano de saúde mensalmente. Eles são pagos pelo governo e aplicados ao prêmio do seu plano de saúde. Os créditos tributários só estão disponíveis pelo *Washington Healthplanfinder*.

## Quem pode obter créditos tributários?

O valor dos créditos tributários depende de sua renda e do número de pessoas que moram com você. Quanto menor for a renda familiar, mais créditos fiscais você poderá ter. Esse valor é calculado no momento do cadastro. Você pode se qualificar para créditos tributários se as afirmações abaixo forem verdadeiras:

- ▶ Você não se qualifica para o Washington Apple Health (Medicaid) ou Medicare.
- ▶ Você não possui plano de saúde por meio de seu trabalho ou de outro programa do governo.
- ▶ Você é cidadão dos EUA ou está legalmente nos EUA e mora em Washington.
- ▶ Se você é casado(a), não é necessário apresentar uma declaração de imposto de renda de casado separadamente.

## O que é Cascade Care Savings?

O programa de Cascade Care Savings reduz o custo do prêmio do seu plano de saúde. Se você for elegível, o estado pagará parte do seu prêmio.

## Quem pode ter o programa Cascade Care Savings?

Você pode se qualificar para o programa de Cascade Care Savings se as afirmações abaixo forem verdadeiras:

- ▶ Sua renda é 250% inferior ao nível federal de pobreza.
- ▶ Você não se qualifica para o Washington Apple Health (Medicaid) ou Medicare.
- ▶ Você tem um plano Silver ou Gold do Cascade Care.
- ▶ Se você se qualificar para créditos tributários, você aceitou o valor total que pode obter.

# Washington Apple Health (Medicaid)

## O que é o Apple Health?

Apple Health é o nome do Medicaid em Washington. Ele cobre todos os benefícios de saúde essenciais. Muitas pessoas podem obter o Apple Health gratuitamente. Alguns podem ter que pagar um prêmio mensal.



Você pode se inscrever no Apple Health a qualquer momento pelo *Washington Healthplanfinder*.

## Quem pode obter o Apple Health?

Você pode obter o Apple Health se estas três afirmações forem verdadeiras. Crie uma conta ou faça login no *Washington Healthplanfinder* se você não sabe se é elegível.

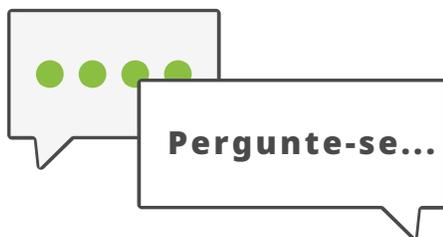
- ▶ Sua renda é inferior a 138% do Nível Federal de Pobreza.
- ▶ Você é cidadão dos EUA ou está legalmente nos EUA há cinco anos.
- ▶ Você tem menos de 65 anos.

# Escolhendo um plano de saúde

## Não complique. Encontrar o plano certo pode ser simples.

Há muito o que considerar na hora de escolher um plano de saúde. Você pode se qualificar para muitos planos, mas não tem certeza de qual é o melhor para suas necessidades. Planos diferentes oferecem benefícios diferentes. Os planos do Cascade Care usam o compartilhamento de custos padrão para oferecer os melhores benefícios para cada nível.

As perguntas abaixo podem te ajudar à escolha do plano de saúde adequado.



- ▶ **Quanto posso pagar por mês?**  
Os prêmios mensais diferem entre os planos de saúde.
- ▶ **Preciso escolher um médico de cuidados primários de saúde?**  
Alguns planos fornecem um para você.
- ▶ **Meu médico atual é coberto pela rede credenciada do plano?**  
Certifique-se de que seu médico atual esteja coberto.
- ▶ **Preciso de um encaminhamento por escrito para consulta com especialista?**  
Alguns planos exigem encaminhamentos por escrito.
- ▶ **Quão fácil é mudar de médico?**  
Você pode querer mudar de médico no futuro.
- ▶ **Existe uma franquia?**  
Você deve cumprir sua franquia antes que seu plano compartilhe seus custos.
- ▶ **Quais são os custos de desembolso neste plano?**  
Os custos de desembolso aumentam com as visitas frequentes.
- ▶ **Como este plano trata de visitas ao pronto socorro?**  
Saiba o que fazer em caso de emergência.
- ▶ **Tenho previsão de despesas médicas elevadas no próximo ano?**  
Você pode desejar mais cobertura se estiver esperando um filho ou outra despesa importante.

# Cascade Care

## O que são os planos Cascade Care?

Os planos Cascade Care são um tipo de Plano de Saúde Qualificado disponível através do *Washington Healthplanfinder*. Eles cobrem benefícios de saúde essenciais e oferecem mais serviços e economias do que muitos planos.

Há dois tipos de planos Cascade Care: Planos Cascade e planos Cascade Select. Os planos Cascade Select atendem a padrões mais elevados. Eles oferecem mais qualidade e valor do que outros planos.



## Por que devo escolher um plano Cascade Care?

Os planos Cascade Care oferecem mais cobertura por um custo menor. Eles cobrem mais serviços do que a maioria dos planos antes de você cumprir a franquia. Isso inclui cuidados primários, serviços de saúde mental, medicamentos genéricos e muito mais.

Você também economiza em desembolsos. Em média, sua franquia é US\$ 1.000, a menos quando você escolhe um plano Cascade Care.

## Como os planos Cascade Care funcionam?

Os planos Cascade Care usam padrão de compartilhamento de custos. Isso quer dizer algumas coisas. Primeiramente, os desembolsos permanecem os mesmos entre as seguradoras. Todos os planos Cascade Care em cada nível compartilham a mesma franquia, pagamentos compartilhados e seguro com coparticipação.

Em segundo lugar, os planos Cascade Care possuem a mesma cobertura. Eles cobrem os mesmos serviços antes que a franquia seja cumprida. Você pode ficar tranquilo(a) sabendo que possui a melhor cobertura disponível.

## Mais opções. Mais qualidade.

Os planos Cascade e Cascade Select oferecem mais opções e mais qualidade. Seu padrão de compartilhamento de custos lhe garante a melhor cobertura possível.

Os planos Cascade Care estão disponíveis somente através do *Washington Healthplanfinder*. Faça login na sua conta para ver se você se qualifica.



**Planos disponíveis no *Washington Healthplanfinder***

	O que são os planos Non-Cascade	Planos Cascade	Planos Cascade Select
Elegível para créditos tributários	✓	✓	✓
Elegível para Cascade Care Savings		✓	✓
Plano de saúde qualificado (deve cumprir com padrões de qualidade)	✓	✓	✓
Cobre todos os dez benefícios essenciais de saúde	✓	✓	✓
Compartilhamento de custo padronizado (os planos compartilham a mesma franquia, copagamentos e seguro com coparticipação)		✓	✓
Cobre atendimento primário, atendimento de urgência, atendimento de saúde mental, medicamentos genéricos e muito mais até atingir a franquia		✓	✓
Oferta disponível apenas pelo <i>Washington Healthplanfinder</i>		✓	✓
Oferta disponível em todos os condados de Washington	✓	✓	

# Quando solicitar

## Quando posso solicitar um plano de saúde?

Você pode solicitar um plano de saúde durante o período de inscrições abertas. O período de inscrições é a época do ano para comprar Planos de Saúde Qualificados e Planos Odontológicos Qualificados no *Washington Healthplanfinder*. Começa todos os anos em 1º de novembro.

## E se eu precisar de cobertura antes da abertura do período de inscrição?

Algumas mudanças na vida permitem que você solicite um plano de saúde em qualquer época do ano. Isso é chamado de inscrição especial. Você pode solicitar a inscrição especial até 60 dias após a ocorrência de uma eventualidade qualificada.

### Eventualidades aplicáveis

- Casamento
- União estável
- Nascimento
- Adoção ou acolhimento
- Aposentadoria antecipada
- Perda de dependente ou mudança de situação do dependente devido a óbito, divórcio ou separação jurídica
- Alteração na renda
- Perda de outro seguro de saúde
- Perda da cobertura gratuita COBRA
- Mudança para Washington
- Mudança para outro país
- Mudança na cidadania ou condição de permanência legal
- Saída da prisão
- Recebimento de decisão judicial (incluindo pensão alimentícia)

### **Famílias de baixa renda**

As famílias de baixa renda podem solicitar a inscrição especial a qualquer momento. Não é necessária uma eventualidade qualificada. Sua renda deve estar abaixo de 250% do Nível de Pobreza Federal para obter esse benefício.

### **Indivíduos indígenas americanos/nativos do Alasca e membros tribais**

As regras de inscrição não se aplicam a membros tribais e acionistas de uma corporação de nativos do Alasca. Você pode se inscrever em qualquer época do ano. Você também pode alterar seu plano uma vez por mês, se desejar.



# Lista de verificação para inscrição

## O que preciso para me inscrever?

O *Washington Healthplanfinder* precisa de algumas informações básicas ao solicitar um plano de saúde. Use a lista de verificação abaixo para garantir que tenha o que precisa.



### **Nomes legais e datas de nascimento**

Você precisará do nome legal e da data de nascimento de cada pessoa que solicita a cobertura.



### **Números de seguridade social**

Tenha em mãos o número do seguro social de cada pessoa que está se inscrevendo, caso tenha um. Você pode se inscrever se não tiver.



### **Status de não cidadão**

Podemos precisar saber seu status se você não for cidadão. Você ou seus familiares ainda podem obter cobertura, se for o caso.



### **Status de declaração de renda e impostos**

Reúna todas as informações de renda que você tem para cada pessoa que inscrever. Isso pode incluir formulários W-2 e declarações tributárias.



### **Outras informações de seguro**

Você pode ter outras opções de seguro de saúde, como Medicare, Tri-Care ou cobertura baseada em vínculo empregatício. Reúna essas informações ao se inscrever.

# Como se inscrever

## Tenho tudo que preciso! Qual é o próximo passo?

Você pode se cadastrar e adquirir um plano no site [wahealthplanfinder.org](http://wahealthplanfinder.org), pelo aplicativo WAPlanfinder ou pelo telefone.



### **Cadastre-se online pelo site [wahealthplanfinder.org](http://wahealthplanfinder.org)**

Crie uma conta, adquira planos de saúde e encontre informações úteis no site [wahealthplanfinder.org](http://wahealthplanfinder.org).



### **Fale conosco no número 1-855-923-4633**

O Atendimento ao Cliente está disponível por telefone das 7h30 às 17h30, de segunda a sexta.



### **Baixe o aplicativo WAPlanfinder**

Nosso aplicativo móvel está disponível na Apple App Store e Google Play.

## Clique. Compare. Tenha cobertura.

É fácil encontrar o plano certo para as suas necessidades através do *Washington Healthplanfinder*. Seja pelo site [wahealthplanfinder.org](http://wahealthplanfinder.org) ou pelo app WAPlanfinder, siga estes passos simples.

1

### **Compre e compare.**

Insira sua idade, se é tabagista e sua renda estimada. Você receberá uma lista de planos de saúde disponíveis para você e seus prêmios.

3

### **Escolha um plano.**

Você pode ter muitas opções com base na sua situação. Escolha o melhor plano para você e para as necessidades de sua família.

2

### **Inscreva-se.**

Insira mais informações, como status de declaração de impostos e fontes de renda. Isso permitirá visualizar se é elegível para apoio financeiro, Washington Apple Health (Medicaid) ou um Plano de Saúde Qualificado.

4

### **Obtenha cobertura.**

Uma vez que você confirme a escolha do plano de saúde, em breve você terá cobertura. Pague a fatura do seu primeiro prêmio ao receber para iniciar a cobertura. Você receberá um cartão da seguradora que você selecionou.

## **Obtenha suporte com sua inscrição.**

Temos parceria com especialistas em todo o estado, que podem ajudar durante o processo de inscrição. Esses especialistas são chamados de corretores e navegadores. Essas pessoas podem tirar suas dúvidas sobre planos de saúde ou como se inscrever. Também podem dizer se você é elegível para apoio financeiro.

O suporte de corretores e navegadores geralmente é gratuito. Encontre um em sua área no site [wahealthplanfinder.org](http://wahealthplanfinder.org) ou pelo aplicativo WAPlanfinder.

## Centros de inscrição com navegadores e corretores por cidade

### **Bellingham**

Rice Insurance

1400 Broadway Street, Bellingham, WA 98225

*Telefone:* 1-360-734-1161

*E-mail:* keith@riceinsurance.com

---

### **Everett**

Health Insurance Solutions NW, LLC

7003 Evergreen Way, Suite B, Everett, WA 98203

*Telefone:* 1-425-252-5105

*E-mail:* neil@his-nw.com

---

### **Federal Way**

Public Health Seattle & King County

1640 S 318th Place, Federal Way, WA 98003

*Telefone:* 1-800-756-5437

*E-mail:* chap@kingcounty.gov

---

### **Kennewick**

Advisor Health Benefits Group

1446 Spaulding Ave, Suite 302, Richland, WA 99352

*Telefone:* 1-509-524-9611

*E-mail:* kevin@advisorhealthbenefits.com

---

### **Seattle**

Financial Designs

2723 California Avenue SW, Seattle, WA 98116

*Telefone:* 1-425-392-7390

*E-mail:* cmclure@financialdesignsinsurance.com

## **Spokane**

Better Health Together Enrollment Center  
157 S Howard, Ste 102, Spokane, WA 99201  
*Telefone:* 1-509-370-5605  
*E-mail:* [bhtnavigatorstaff@BetterHealthTogether.org](mailto:bhtnavigatorstaff@BetterHealthTogether.org)  
*Site:* [www.betterhealthtogether.org/navigators](http://www.betterhealthtogether.org/navigators)

---

## **Tacoma**

FND Insurance & Financial Services, LLC  
5515 Steilacoom Blvd SW, Suite 122, Lakewood, WA 98499  
*Telefone:* 1-253-302-5579  
*E-mail:* [teamfnd@fndinsurance.com](mailto:teamfnd@fndinsurance.com)

---

## **Vancouver**

Applied Team Insurance  
8513 NE Hazel Dell Avenue, Suite 101, Vancouver, WA 98665  
*Telefone:* 1-360-726-6092  
*E-mail:* [marlena@appliedteamins.com](mailto:marlena@appliedteamins.com)

---

## **Wenatchee**

Suzie Health Insurance  
413 N Mission Street, Wenatchee, WA 98801  
*Telefone:* 1-509-295-9055  
*E-mail:* [info@wahbroker.org](mailto:info@wahbroker.org)

---

## **Yakima**

Yakima Neighborhood Health Services  
610 Yakima East Avenue, Yakima, WA 98901  
*Telefone:* 1-509-853-2377  
*E-mail:* [navigators@ynhs.org](mailto:navigators@ynhs.org)

## **Centros de inscrição com navegadores por condado**

### **Condados Adams, Ferry, Lincoln, Pend Oreille, Spokane, Stevens ou Whitman**

Better Health Together

*Telefone:* 1-509-381-5573

*E-mail:* [bhtnavigatorstaff@BetterHealthTogether.org](mailto:bhtnavigatorstaff@BetterHealthTogether.org)

*Site:* [www.betterhealthtogether.org/navigators](http://www.betterhealthtogether.org/navigators)

---

### **Condado King, Clallam ou Jefferson**

Public Health Seattle & King County

*Telefone:* 1-800-756-5437

*E-mail:* [chap@kingcounty.gov](mailto:chap@kingcounty.gov)

---

### **Condado King, Pierce, Snohomish ou Thurston**

Korean Women's Association

*Telefone:* 253-535-4202

*Site:* [www.kwacares.org](http://www.kwacares.org)

---

### **Condado Chelan, Douglas, Grant ou Okanogan**

Confluence Health/Wenatchee Valley Hospital

*Telefone:* 1-509-433-3383

*E-mail:* [sm\\_ch\\_lead\\_org@confluencehealth.org](mailto:sm_ch_lead_org@confluencehealth.org)

---

### **Condado Kitsap**

Peninsula Community Health Services

*Telefone:* 1-360-377-3776

*E-mail:* [eligibility@pchsweb.org](mailto:eligibility@pchsweb.org)

---

### **Condados Clark, Cowlitz, Grays Harbor, Klickitat, Lewis, Mason, Pacific, Pierce, Thurston, Snohomish, Skagit, Skamania, Wahkiakum ou Whatcom**

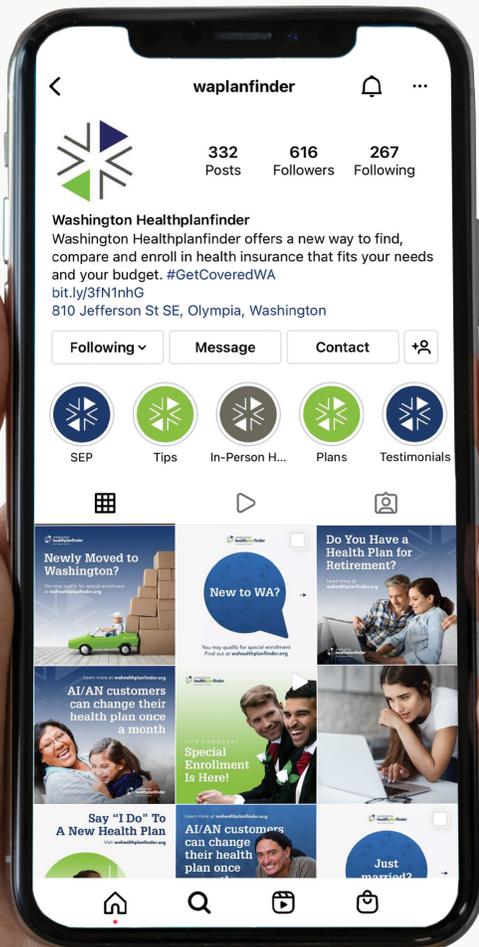
Sea Mar Community Health Centers

*Telefone:* 1-855-289-4503

*E-mail:* [seamaripa@seamarchc.org](mailto:seamaripa@seamarchc.org)

**Condados Asotin, Benton, Columbia, Franklin, Garfield ou Walla Walla**  
Tri-Cities Community Health  
Telephone: 1-509-543-1952  
E-mail: enrollmentHBE@mytcch.org  
Site: www.mytcch.org

**Condados Kittitas ou Yakima**  
Yakima Neighborhood Health Services  
Telephone: 1-509-853-2377  
E-mail: navigators@ynhs.org



# Siga-nos!

Compartilhamos informações úteis e atualizações sobre inscrições nestes canais sociais.

-  Washington Healthplanfinder
-  waplanfinder
-  waplanfinder



washington  
**healthplanfinder**

click. compare. covered.

[wahealthplanfinder.org](http://wahealthplanfinder.org)  
1-855-WAFINDER | 1-855-923-4633