

នីតិវិធីវិធានសម្រាប់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ Washington Health Benefit Exchange

1. គោលបំណង
2. និយមន័យ
3. ការកំណត់អ្វីដែលអាចត្រូវបានប្តឹងឧទ្ធរណ៍
4. ការស្នើសុំបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍
5. បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ដែលបានពន្លឿន
6. ការចាត់តែងអ្នកតំណាងសម្រាប់ធ្វើជាភាគីប្តឹងឧទ្ធរណ៍
7. ជំនួយអ្នកបកប្រែ និងភាពងាយស្រួល
8. ការធ្វើឯកសារ ទៅកាន់ Exchange
9. ដំណោះស្រាយក្រៅផ្លូវការ
10. សេចក្តីជូនដំណឹងនៃសវនាការ
11. ការរៀបចំកាលវិភាគឡើងវិញ សន្និសីទមុនសវនាការ ឬសវនាការ
12. សន្និសីទមុនសវនាការ
13. សវនាការ
14. ស្តង់ដារនៃការត្រួតពិនិត្យ
15. ការដកបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍
16. ការច្រាលចោលបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍
17. សេចក្តីសម្រេចលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍
18. វិវាទ និងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍នៃ ការសម្រេចចិត្តនៃការប្តឹងឧទ្ធរណ៍ Exchange

1. **គោលបំណង**
 វិធាននីតិវិធីទាំងនេះកំណត់ដំណើរការសម្រាប់ការប្តឹងឧទ្ធរណ៍អំពីសិទ្ធិទទួលបាន ការកំណត់នោះគឺ ត្រូវចេញដោយ Washington Health Benefit Exchange (WAHBE ឬ Exchange)។ ច្បាប់ទាំងនេះ អនុវត្ត ច្បាប់សហព័ន្ធនៅក្នុងផ្នែករង 45 CFR F ដែលគ្រប់គ្រងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ នៃ Exchange ការប្តឹងផ្តោត និងច្បាប់ Washington State ។ គ្មានអ្វីនៅក្នុងច្បាប់ទាំងនេះមានគោលបំណង កំណត់ ឬផ្លាស់ប្តូរលក្ខខណ្ឌគម្រប ឬសិទ្ធិនៅក្នុងលក្ខន្តិកៈ ឬវិធានផ្សេងទៀតឡើយ។ ប្រសិនបើមានការប៉ះទង្គិចគ្នា រវាងច្បាប់ទាំងនេះ និងច្បាប់សហព័ន្ធក្នុង 45 CFR ផ្នែកទី 155 ផ្នែករង F ច្បាប់សហព័ន្ធមានអធិកភាព។

អាជ្ញាធរ៖ 45 C FR ផ្នែក 155, ផ្នែករង F

2. **និយមន័យ**
 សម្រាប់គោលបំណងនៃនីតិវិធីវិធានទាំងនេះ ពាក្យខាងក្រោមមានអត្ថន័យនេះ៖
- (1) “គណនាធានាបុព្វលាភរ៉ាប់រងជាមុន” ឬ “APTC” មានន័យថា ការទូទាត់ដែលធ្វើឡើងដោយ U.S. Department of Health and Human Services ដោយអនុលោមតាម 42 USC § 18082 ក្នុងនាមបុគ្គលដែលមានសិទ្ធិក្នុងការកាត់បន្ថយចំនួនបុព្វលាភរ៉ាប់រងគម្រោងសុខភាព។
 - (2) “កំណត់ហេតុនៃបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍” មានន័យថា សេចក្តីសម្រេចនៃបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ឯកសារទាំងអស់។ បានដាក់ឯកសារ ក្នុងដំណើរការ ហើយប្រសិនបើសវនាការត្រូវបានធ្វើឡើង កំណត់ត្រានៃសក្តិកម្មសវនាការ ឬរបាយការណ៍ផ្លូវការដែលមានខ្លឹមសារនៃអ្វីដែលបានកើតឡើងនៅសវនាការ និងវត្តមានណាមួយដែលមាននៅក្នុងសវនាការ។
 - (3) “អ្នកប្តឹង” មានន័យថា បុគ្គលអ្នកដាក់ពាក្យ អ្នកចុះឈ្មោះ បុគ្គលិក ឬនិយោជកដែលបានដាក់សំណើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ដែលមានសុពលភាព ។
 - (4) “អ្នកដាក់ពាក្យ” មានន័យថាបុគ្គលដែលបំពេញ និងដាក់ពាក្យសម្រាប់កម្មវិធីគ្របដណ្តប់ធានារ៉ាប់រងសុខភាពតាមរយៈ *Washington Healthplanfinder*។
 - (5) “Cascade Care Savings” មានន័យថាកម្មវិធីជំនួយបុព្វលាភរ៉ាប់រង

ដែលត្រូវបានបង្កើតឡើងក្នុង RCW 43.71.110

- (6) “កម្មវិធីឧបត្ថម្ភការថែទាំកុមារ” មានន័យថាកម្មវិធីជំនួយបុព្វលាភរ៉ាប់រង ដែលបានបង្កើតឡើង ដោយជំពូក 334, ច្បាប់ ឆ្នាំ 2021, សេចក្តីព្រាងច្បាប់ត្រូវបានសភាជំនួស 5092, អនុម័តដោយ Washington State Legislature នាថ្ងៃទី 25 ខែមេសា ឆ្នាំ 2021 សម្រាប់បុគ្គលិកនៃកន្លែងថែទាំកុមារដែលមានអាជ្ញាប័ណ្ណ។
- (7) “ការកាត់បន្ថយការចែករំលែកការចំណាយ” មានន័យថាការសន្សំបន្ថែមដែលបន្ថយ ចំនួនដែលអ្នកចុះឈ្មោះចំណាយសម្រាប់ការកាត់ទុក សហបង់ប្រាក់ និង សហធានារ៉ាប់រង។ ការកាត់បន្ថយការចែករំលែកការចំណាយ គឺអាចប្រើបានជាមួយ នឹងគម្រោងកម្រិតប្រាក់។
- (8) "De novo" មានន័យថា ការពិនិត្យឡើងវិញ លើ បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ដែលធ្វើឡើង ដោយមិនគោរពតាមសេចក្តីសម្រេចពីមុននៅក្នុងសំណុំរឿង។
- (9) "ការកំណត់សិទ្ធិទទួលបាន" ឬ "ការកំណត់ឡើងវិញនូវសិទ្ធិទទួលបាន" មានន័យថា ការសម្រេចចិត្តដែលធ្វើឡើងដោយ Exchange ដែលអ្នកដាក់ពាក្យ ឬអ្នកចុះឈ្មោះមាន សិទ្ធិ ឬមិនមានសិទ្ធិក្នុងការចុះឈ្មោះក្នុងគម្រោងសុខភាព និង/ ឬព្យាបាលមាត់ធ្មេញ ដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ និង/ ឬជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ។ "ការកំណត់សិទ្ធិទទួលបាន" គឺរួមបញ្ចូលទាំងសិទ្ធិទទួលបានការកំណត់ និង ការកំណត់ឡើងវិញ។ ក៏អាចត្រូវបានគេហៅថា "សេចក្តីសម្រេចអំពីសិទ្ធិ" ឬ "លទ្ធផលភាពមានសិទ្ធិទទួលបាន"។
- (10) "អ្នកចុះឈ្មោះ" មានន័យថា បុគ្គលម្នាក់ដែលបានចុះឈ្មោះក្នុងគម្រោងសុខភាព និង/ ឬព្យាបាលមាត់ធ្មេញ តាមរយៈ Washington Healthplanfinder ។
- (11) "Exchange" មានន័យថា Washington Health Benefit Exchange ដែលបានបង្កើតឡើងក្រោម ជំពូក 43.71 RCW
- (12) “ជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ” មានន័យថា ជំនួយថ្លៃដើម ឬថ្លៃចំណាយ បានផ្តល់ ទៅ អ្នកដាក់ពាក្យ ឬអ្នកចុះឈ្មោះ រួមទាំងការចែករំលែកការចំណាយ ការកាត់បន្ថយ, APTC, ជំនួយបុព្វលាភរ៉ាប់រងបានផ្តល់តាមរយៈ កម្មវិធីការឧបត្ថម្ភការថែទាំកុមារ, និង/ ឬជំនួយបុព្វលាភរ៉ាប់រងដែលផ្តល់តាមរយៈកម្មវិធីជំនួយបុព្វលាភរ៉ាប់រងរបស់រដ្ឋ តាមរយៈ Washington Healthplanfinder ។
- (13) "បុព្វហេតុល្អ" មានន័យថាហេតុផលសំខាន់ៗ ឬ យុត្តិកម្ម ផ្លូវច្បាប់ សម្រាប់ បរាជ័យ ទៅ លើចំណុច ទង្វើ ឬឆ្លើយតបទៅ សកម្មភាពមួយ; ហេតុផលល្អមួយ សម្រាប់អ្វីដែលមនុស្សបានធ្វើ ឬមិនបានធ្វើ រួមទាំងប៉ុន្តែមិនកំណត់ចំពោះជំងឺ កាលៈទេសៈផ្សេងទៀតដែលហួសពីការគ្រប់គ្រងរបស់បុគ្គល ឬបរាជ័យក្នុងការឆ្លើយតប ដោយសារតែសេចក្តីជូនដំណឹងត្រូវបានសរសេរជាភាសាដែលមនុស្សមើលមិនយល់។
- (14) "ជំនួយបុព្វលាភរ៉ាប់រង" មានន័យថាការទូទាត់តាមកាលកំណត់សម្រាប់ធានារ៉ាប់រង សុខភាព នាំមកដោយ Exchange ក្នុងនាមអ្នកចុះឈ្មោះដើម្បីកាត់បន្ថយចំនួន បុព្វលាភរ៉ាប់រងដែលបង់ដោយអ្នកចុះឈ្មោះ។
- (15) " មន្ត្រីប្រធាន" មានន័យថាអ្នកដែលមិនលំអៀង ដែលមិនជាប់ពាក់ព័ន្ធនឹងសេចក្តីសម្រេចលើភាពមិនច្បាស់លាស់ ឬការកំណត់ឡើងវិញនូវសិទ្ធិទទួលបាន ហើយជាអ្នកដែលត្រូវបានតែងតាំងដោយ Exchange ដើម្បីដំណើរការបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ក្រោមវិធាននីតិវិធីទាំងនេះ។
- (16) "កម្មវិធីជំនួយបុព្វលាភរ៉ាប់រងរបស់រដ្ឋ" មានន័យថាកម្មវិធីជំនួយបុព្វលាភរ៉ាប់រង ដែលបានបង្កើតឡើងដោយរដ្ឋដើម្បីកាត់បន្ថយភាពនៃការធានារ៉ាប់រងសុខភាព ក្នុងទិដ្ឋភាពបុគ្គល។ ទាំងនេះរួមបញ្ចូលកម្មវិធីដែលបានពិពណ៌នានៅក្រោមផ្នែកទី 2 (5) និង (6) ។
- (17) "មោឃៈ " មានន័យថាកំណត់សកម្មភាពមុន ទុកជាមោឃៈ។

(18) "សេចក្តីជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ" ឬ "នៅក្នុងការសរសេរ" មធ្យោបាយ ផ្ញើតាមប្រៃសណីយ៍ ទូរសារ ឬអ៊ីមែល។

3. ការកំណត់អីដែលអាចត្រូវបានប្តឹងឧទ្ធរណ៍

- (1) បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍បុគ្គល៖ អ្នកដាក់ពាក្យ ឬអ្នកចុះឈ្មោះ អាចប្តឹងតវ៉ា៖
 - (a) ការកំណត់សិទ្ធិទទួលបាននៅលើពាក្យស្នើសុំដំបូងសម្រាប់ការចុះឈ្មោះក្នុងគម្រោង សុខភាព និង/ឬព្យាបាលមាត់ធ្មេញដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ ឬការកំណត់ឡើងវិញនូវសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់អ្នកចុះឈ្មោះបច្ចុប្បន្ន នៅក្នុងគម្រោងសុខភាព និង/ឬព្យាបាលមាត់ធ្មេញដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ ។
 - (b) ការកំណត់សិទ្ធិទទួលបាន ឬការកំណត់សិទ្ធិទទួលបានឡើងវិញសម្រាប់ APTC រួមទាំងបរិមាណនៃ APTC និង/ឬការកាត់បន្ថយការចែករំលែកការចំណាយ រួមទាំងចំនួននៃការកាត់បន្ថយការចែករំលែកការចំណាយ។
 - (c) ការកំណត់សិទ្ធិទទួលបាន ឬការកំណត់សិទ្ធិទទួលបានឡើងវិញសម្រាប់ ជំនួយបុព្វលាភរ៉ាប់រង តាមរយៈ កម្មវិធីជំនួយបុព្វលាភរ៉ាប់រងរដ្ឋ រួមទាំងចំនួនជំនួយបុព្វលាភរ៉ាប់រងរបស់រដ្ឋសម្រាប់ -
 - (i) Cascade Care Savings
 - (ii) កម្មវិធីឧបត្ថម្ភការថែទាំកុមារ
 - (d) ការកំណត់សិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់រយៈពេលចុះឈ្មោះពិសេស។
 - (e) ការខកខាននៃ Exchange ក្នុងការផ្តល់សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីការ កំណត់សិទ្ធិឱ្យបានទាន់ពេលវេលា ។
 - (f) ការកំណត់សិទ្ធិទទួលបាន សម្រាប់ការលើកលែងអាណត្តិបុគ្គល ដែលទាមទារ ការធានារ៉ាប់រងប្រសិនបើអាចអនុវត្តបាន ស្របតាម 45 CFR § 155.605។
- (2) បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍និយោជក៖ និយោជក អាចដាក់ប្តឹងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍អំពីការកំណត់ថា៖
 - (a) និយោជក មិនផ្តល់ជូនការធានារ៉ាប់រងសុខភាព ដែលផ្តល់ការគ្របដណ្តប់ចាំបាច់ អប្បបរមា និងបំពេញតាមស្តង់ដារតម្លៃអប្បបរមា។
 - (b) ការធានារ៉ាប់រងចាំបាច់អប្បបរមា ផែនការតម្លៃអប្បបរមា ដែលនិយោជក ផ្តល់ជូន គឺមានតម្លៃខ្ពស់សម្រាប់បុគ្គលិក។

អាជ្ញាធរ៖ 45 CFR ផ្នែក 155.505; 45 CFR ផ្នែក 155.555; 45 CFR ផ្នែក 155.605

4. ការស្នើសុំបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍មួយ

- (1) បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ត្រូវតែត្រូវបានស្នើសុំក្នុងរយៈពេល 90 ថ្ងៃគិតចាប់ពីថ្ងៃជូនដំណឹងស្តីពី ការកំណត់សិទ្ធិទទួលបាន។
- (2) អ្នកដាក់ពាក្យ ឬ អ្នកចុះឈ្មោះបុគ្គល អាចដាក់លិខិតជាលាយអក្សរដែលពន្យល់ពីបុព្វហេតុល្អសម្រាប់ការខកខានទៅដាក់ស្នើ បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍នៅក្នុង 90 ថ្ងៃ នៃការកំណត់សិទ្ធិទទួលបាន ប្រសិនបើការពន្យារពេលនេះគឺដោយសារតែកាលៈទេសៈពិសេស។
- (3) បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ អាចត្រូវបានស្នើសុំតាមវិធីខាងក្រោម៖
 - (a) សំបុត្រប្រៃសណីយ៍ ដោយការផ្ញើសំណើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ទៅកាន់អាសយដ្ឋាន នៅលើទម្រង់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍។
 - (b) អ៊ីមែល ដោយការផ្ញើសំណើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ទៅកាន់ appeals@wahbexchange.org ។ សំណើអ៊ីមែល គួរតែរួមបញ្ចូលឈ្មោះ អាសយដ្ឋាន និងលេខទូរស័ព្ទ នៃអ្នកដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ កាលបរិច្ឆេទនៃការកំណត់សិទ្ធិទទួលបាន ដែលត្រូវបានប្តឹងឧទ្ធរណ៍ និងមូលហេតុនៃបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍។
 - (c) ទូរស័ព្ទ ដោយផ្ញើទំនាក់ទំនងមកកាន់ Exchange តាមរយៈលេខ 1-855- 859-2512 (មិនគិតថ្លៃ)។
 - (d) ទូរសារ ដោយផ្ញើសំណើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ទៅកាន់លេខ 360-841-7653។
 - (e) អ៊ុនធឺណិត ដោយបំពេញទម្រង់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍លើអនឡាញ នៅ

www.wahbexchange.org⁴

(f) ការដាក់ពាក្យដោយផ្ទាល់, ឬ ការដឹកជញ្ជូនសេវាកម្មដឹកជញ្ជូន ទៅសេវាកម្មដឹកជញ្ជូនទៅកាន់ Washington Health Benefit Exchange, 810 Jefferson Street SE, Olympia, Washington 98501។

(4) Exchange ត្រូវតែ៖

- (a) តាមសំណើ ជួយអ្នកដាក់ពាក្យ អ្នកចុះឈ្មោះ ឬនិយោជក ក្នុងការប្តឹងតវ៉ា ។
- (b) មិនមានដែនកំណត់ ឬ ជ្រៀតជ្រែកសិទ្ធិរបស់អ្នកដាក់ពាក្យ អ្នកចុះឈ្មោះ ឬនិយោជកក្នុងការប្តឹងតវ៉ា។
- (c) ចាត់ទុកសំណើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ដែលត្រូវបានផ្តល់ដោយមិនត្រឹមត្រូវ ទៅកាន់ Washington State Department of Social and Health Services, ឬ Washington State Office of Administrative Hearings, ថាមានសុពលភាព។

(5) ពេលណា Exchange ទទួលបានសំណើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍មួយ, Exchange នឹងផ្ញើជូនអ្នកស្នើសុំបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍នូវ៖

- (a) សេចក្តីជូនដំណឹងដែលបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ត្រូវបានទទួល។
- (b) កាលវិភាគ សម្រាប់ដំណើរការបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ នៅក្នុងសេចក្តីជូនដំណឹង ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរនូវកាលបរិច្ឆេទ និងពេលវេលានៃសន្និសីទមុនពេលសវនាការ និងសវនាការ ប្រសិនបើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍មិនអាចដោះស្រាយក្រៅផ្លូវការដោយមិនមានសវនាការ។
- (c) ព័ត៌មានអំពីសិទ្ធិសម្រាប់ជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ៖
 - (i) ជំនួយហិរញ្ញវត្ថុអាចបន្តក្នុងអំឡុងពេល បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ដំណើរការ បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ពេលបណ្តឹងទាក់ទងនឹងមួយ ការកំណត់សិទ្ធិ ការបង្ហាញ ការកាត់បន្ថយ ឬការបាត់បង់ជំនួយ ហិរញ្ញវត្ថុដែលបានទទួលពីមុន។
 - (ii) សំណើសុំបន្តជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ អំឡុងពេលបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ដំណើរការត្រូវតែស្នើសុំមុនកាលបរិច្ឆេទមានប្រសិទ្ធភាព នៃការកាត់បន្ថយជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ ឬក្នុងរយៈពេល 10 ថ្ងៃតាមប្រតិទិន នៃកាលបរិច្ឆេទមានប្រសិទ្ធភាពនៃការកាត់បន្ថយជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ យោងតាមកាលបរិច្ឆេទមួយណាមួយ។
 - (iii) ការពន្យល់ថា APTC ណាមួយដែលបង់ជំនួសអ្នកបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ក្នុង អំឡុងពេល ការប្តឹងឧទ្ធរណ៍គឺជាកម្មវត្ថុនៃការភ្ជាប់គ្នា ឡើងវិញ ដោយ Internal Revenue Service លើ ការប្រកាសពន្ធលើប្រាក់ចំណូលរបស់អ្នកប្តឹងតវ៉ា។
- (d) ព័ត៌មានអំពីការស្នើសុំជំនួយភាពងាយស្រួល ឬ សេវាកម្មអ្នកបកប្រែ អនុលោមតាមសហព័ន្ធច្បាប់ជាបានពិពណ៌នាក្នុងនីតិវិធីវិធានទី 7 ។

(6) នៅពេលដែល Exchange ទទួលបានសំណើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ដែលមិនត្រឹមត្រូវ ដោយសារតែមិនបានបំពេញលក្ខខណ្ឌនៃផ្នែកនេះ Exchange ត្រូវ៖

- (a) ផ្ញើការជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរទៅកាន់អ្នកដាក់ពាក្យ ឬ អ្នកចុះឈ្មោះ ឬនិយោជកថាសំណើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍មិនត្រូវបានទទួលយក និងមូលហេតុដែលពាក្យបណ្តឹងមិនត្រូវបានទទួលយក។
- (b) ចាត់ទុកថាត្រឹមត្រូវនូវសំណើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ដែលបានកែប្រែ ដែលបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌនៃផ្នែកនេះ។

(7) ពេល Exchange ទទួលបានសំណើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ប៉ះពាល់នឹងសិទ្ធិរបស់ អ្នកប្តឹងតវ៉ានៅ Washington Apple Health, Exchange នឹងបញ្ជូន បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ទៅ Health Care Authority តាមរយៈការផ្ទុកឡើងតាម ប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិចដែលមានសុវត្ថិភាពទៅកាន់ពាក្យស្នើសុំ Washington

5. បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ដែលបានពន្លឿន

- (1) អ្នកប្តឹង អាចស្នើសុំពន្លឿនបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ នៅពេលដែលអ្នកប្តឹងអាចបង្ហាញតម្រូវការ ជាបន្ទាន់ សម្រាប់ សេវាសុខភាព ពីព្រោះ ដំណើរការ បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ធម្មតាអាច ប៉ះពាល់ដល់ អ្នកប្តឹងតវ៉ា៖
 - (a) ជីវិត ឬសុខភាព។
 - (b) សមត្ថភាពទៅសម្រេចបាន ធ្វើតំហែទាំ ឬទទួលបានមកវិញមុខងារ អតិបរមា។
- (2) បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍នាប៉ារ៉ាស ត្រូវតែស្នើសុំតាមរបៀបដូចគ្នានឹងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ធម្មតាដែរ ដូចបានកំណត់ក្នុងវិធាននីតិវិធី 4 ។
- (3) នៅពេលវេលាបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ពន្លឿន ត្រូវបានស្នើសុំ អ្នកប្តឹងត្រូវតែដាក់៖
 - (a) ភស្តុតាងនៃតម្រូវការសម្រាប់ពន្លឿនបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ និង
 - (b) ការពន្យល់នៃហេតុដែលអ្នកប្តឹងជឿថាការកំណត់សិទ្ធិទទួលបាន គឺមិនត្រឹមត្រូវ។
- (4) ប្រសិនបើមន្ត្រីប្រធានផ្តល់ការយល់ព្រមតាមសំណើសម្រាប់ពន្លឿនបណ្តឹង នោះ Exchange ត្រូវតែចេញសេចក្តីសម្រេចចុងក្រោយនៃបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ មិនលើសពី 14 ថ្ងៃ បន្ទាប់ពី Exchange បានទទួលសំណើសម្រាប់ពន្លឿន បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍។
- (5) ប្រសិនបើមន្ត្រីប្រធានបដិសេធសំណើ Exchange ត្រូវតែ៖
 - (a) ដោះស្រាយសំណើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ក្រោមដំណើរការបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ស្តង់ដារ និងចេញនូវសេចក្តីសម្រេចបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ នៅខាងក្នុង 90 ថ្ងៃនៃការទទួល បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍។
 - (b) ជូនដំណឹងដល់អ្នកប្តឹងជាបន្ទាន់ និងដោយគ្មានការពន្យារពេលហួសហេតុ តាមរយៈការជូនដំណឹងបែបអេឡិចត្រូនិក ឬដោយផ្ទាល់មាត់ បើសិនជាអាច, នៃការបដិសេធ និង ប្រសិនបើការជូនដំណឹង គឺផ្ទាល់មាត់ សូមតាមដាន ជាមួយអ្នកប្តឹងដោយការជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។ សេចក្តីជូនដំណឹងជាលក្ខណ៍អក្សរ នៃការបដិសេធ ត្រូវតែរួមបញ្ចូល៖
 - (i) ហេតុផលសម្រាប់ការបដិសេធ។
 - (ii) ការពន្យល់អំពីសំណើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ នឹងត្រូវបានផ្ទេរទៅដំណើរ ការស្តង់ដារ 90 ថ្ងៃ។
 - (iii) ការពន្យល់នៃសិទ្ធិអ្នកប្តឹងនៅក្រោមដំណើរការស្តង់ដារ រួមមានព័ត៌មាននៅក្នុងវិធាននីតិវិធី 4(5)។

6. ការចាត់តែងអ្នកតំណាងសម្រាប់ធ្វើជាភាគីប្តឹងឧទ្ធរណ៍

- (1) អ្នកប្តឹងអាចចាត់តាំងបុគ្គលមួយរូប ដូចជាមេធាវី ឬសមាជិកគ្រួសារ ឬអង្គការ ដើម្បីធ្វើសកម្មភាព តំណាងពួកគេក្នុងអំឡុងពេលប្តឹងឧទ្ធរណ៍ រួមទាំងការស្នើសុំ បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍មួយ ក្រោមនីតិវិធីវិធាន 4។
- (2) អ្នកប្តឹងដែលតែងតាំងតំណាងត្រូវធ្វើដូច្នេះ៖
 - (a) ទម្រង់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ត្រូវផ្តល់ដោយ Exchange និងចុះហត្ថលេខា ដោយអ្នកប្តឹង។
 - (b) ក្នុងឯកសារលាយលក្ខណ៍អក្សរ ចុះហត្ថលេខាដោយអ្នកប្តឹង។
 - (c) ដោយចាត់តាំងអ្នកតំណាងតាមរយៈប្រព័ន្ធសិទ្ធិទទួលបាន Healthplanfinder។
 - (d) ដោយការជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ អំពីការបង្ហាញខ្លួនដោយផ្ញើសំបុត្រតាមប្រៃសណីយ៍ ឬអ៊ីមែល ប្រសិនបើអ្នកតំណាងដែលមានការអនុញ្ញាត ជាមេធាវីធ្វើការនៅក្នុងរដ្ឋ

- (e) Washington ។
ដោយឯកសារផ្លូវច្បាប់ ដើម្បីធ្វើសកម្មភាព ក្នុងនាម អ្នកប្តឹងឧទ្ធរណ៍
ដូចជាការបង្គាប់របស់អាណាព្យាបាល ឬសិទ្ធិប្រទាន។

អាជ្ញាធរ៖ 45 CFR ផ្នែក 155.227 និង 155.5 05

7. ជំនួយអ្នកបកប្រែ និងភាពងាយស្រួល

- (1) បទប្បញ្ញត្តិសហព័ន្ធតម្រូវឱ្យ ដំណើរការបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់ Exchange ដើម្បី
អនុលោមតាមលក្ខខណ្ឌភាពងាយស្រួល នៅក្នុង § 155.205(c)។ នេះរួមបញ្ចូល
ទាំងការផ្តល់ព័ត៌មានដល់អ្នកដាក់ពាក្យ និងអ្នកចុះឈ្មោះ ជាភាសាសាមញ្ញ និង
ក្នុងរបៀបដែលអាចចូលប្រើបាន និងទាន់ពេល៖
 - (a) បុគ្គលមានពិការភាព រួមទាំងគេហទំព័រដែលអាចចូលប្រើបាន និងកម្មវិធី
ជំនួយ និងសេវាកម្មដោយមិនគិតថ្លៃ សម្រាប់បុគ្គលកអនុលោមតាម
Americans with Disabilities Act និង ផ្នែក 504 នៃ
Rehabilitation Act ។
 - (b) បុគ្គលដែលមានកម្រិតភាសាអង់គ្លេសស្មុគស្មាញ ការផ្តល់សេវាភាសា
មិនគិតថ្លៃ សម្រាប់បុគ្គល រួមទាំង៖
 - (i) ការបកប្រែផ្ទាល់មាត់, រួមទាំង សេវាកម្មអ្នកបកប្រែតាមទូរស័ព្ទ
យ៉ាងតិចមាន 150 ភាសា។
 - (ii) ការបកប្រែជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។
 - (iii) បន្ទាត់ស្លាក ជា 15 ភាសាដែលមិនមែនជាភាសាអង់គ្លេស
ដែលបង្ហាញពីសេវាកម្មភាសាអាចរកបាន។
 - (c) ជូនដំណឹងដល់បុគ្គលអំពីភាពអាចរកបាន នៃសេវាកម្មទាំងនេះ និងរបៀប
ចូលប្រើសេវាកម្មនេះ ។
- (2) ទម្រង់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ Exchange
ត្រូវតែមានបង្ហាញថា តើពួកគេត្រូវការជំនួយភាពងាយស្រួល ឬអ្នកបកប្រែ។
- (3) សាច់ញាតិនៃភាគី ឬបុគ្គលិកណាមួយនៃ Exchange មិនអាចបម្រើជា
អ្នកបកប្រែ ក្នុងដំណើរការបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ Exchange។
- (4) មន្ត្រីប្រធាន ត្រូវតែកំណត់ថា តើជំនួយភាពងាយស្រួល ឬអ្នកបកប្រែ គឺត្រឹមត្រូវ
មានប្រសិទ្ធភាព និងមិនលំអៀង ដំណើរការសម្រាប់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ អ្នកចុះឈ្មោះ បុគ្គលិក
ឬការស្នើសុំសាក្សី ភាពងាយស្រួល ឬសេវាអ្នកបកប្រែ។ ប្រសិនបើ
នៅពេលណាមួយក្នុងអំឡុងពេលដំណើរការនីតិវិធី មន្ត្រី ប្រធាន កំណត់ថាជំនួយ
មធ្យោបាយងាយស្រួល ឬអ្នកបកប្រែមិនផ្តល់សេវាត្រឹមត្រូវ ប្រសិទ្ធភាព និងមិនលំអៀង
មន្ត្រីប្រធានត្រូវបញ្ជូនអ្នកបកប្រែ ឬជំនួយមធ្យោបាយងាយស្រួលផ្សេងទៀត
និងទទួលបានសេវាកម្មនៃជំនួយអ្នកបកប្រែ
ឬលទ្ធភាពចូលប្រើដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់បន្ថែមទៀត។
- (5) មន្ត្រីប្រធានត្រូវទុកពេលឱ្យបានគ្រប់គ្រាន់ក្នុងអំឡុងពេលដំណើរការសម្រាប់
ការបកប្រែរបស់អ្នកបកប្រែត្រូវធ្វើ និងយល់។

អាជ្ញាធរ៖ 45 CFR ផ្នែក 155.205 និង 155.545

8. ការផ្ញើឯកសារទៅកាន់ Exchange

- (1) នៅពេលដែល វិធាននីតិវិធីទាំងនេះ ឬដីការរបស់ប្រធានមន្ត្រីតម្រូវឱ្យអ្នកប្តឹងផ្តល់ ឯកសារ
ឬព័ត៌មានផ្សេងទៀតទៅកាន់ Exchange អ្នកប្តឹងអាចផ្តល់ព័ត៌មានដោយ៖
 - (a) ផ្ញើសំបុត្រទៅកាន់ WAHBE Appeals Program, P.O. Box 1757,
Olympia, WA 98507-1757។

- (b) អ៊ីមែល ទៅ appeals@wahbexchange.org។
- (c) តាមទូរស័ព្ទ ទៅ 360-841-7653 ។
- (d) ប្រគល់ជូនដោយផ្ទាល់ដៃ ឬតាមក្រុមហ៊ុនសេវាដឹកជញ្ជូន ទៅកាន់ 810 Jefferson St SE, Olympia, WA 98501-1417។

(2) នីតិវិធីទាំងនេះ ឬដីការបស់មន្ត្រីប្រធានតម្រូវឱ្យ Exchange ទទួលឯកសារ នោះ ត្រូវបានចាត់ទុកថា បានទទួលដោយ Exchange ពេលណាឯកសារមកដល់ ការិយាល័យ Exchange ក្នុងអំឡុងពេលម៉ោងធ្វើការធម្មតា។

9. ដំណោះស្រាយក្រៅផ្លូវការ

- (1) Exchange នឹងស្វែងរកការដោះស្រាយបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ តាមរយៈដំណើរការ ដោះស្រាយក្រៅផ្លូវការ ដែលរួមមានដូចខាងក្រោម៖
 - (a) បន្ទាប់ពីទទួលបានសំណើសុំបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ នោះ Exchange នឹង ពិនិត្យឡើងវិញនូវកំណត់ត្រាសិទ្ធិទទួលបាន និងរាល់ឯកសារដែលបុគ្គលអ្នកប្តឹង ឬបណ្តឹងរបស់និយោជក និងបុគ្គលិក ដែលបានដាក់ស្នើក្នុងការកំណត់ថាគេសំណើរបស់អ្នកប្តឹងអាចត្រូវបានអនុម័ត ដោយមិនចាំបាច់បន្ត ទៅសវនាការ។
 - (b) អ្នកប្តឹងឧទ្ធរណ៍ ឬតំណាងរបស់អ្នកប្តឹងអាចស្នើដំណើរការដោះស្រាយក្រៅផ្លូវ ការនៃ Exchange ផងដែរ។
- (2) ប្រសិនបើ Exchange និងអ្នកប្តឹងយល់ព្រមដោះស្រាយបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍, កិច្ចព្រមព្រៀងដំណោះស្រាយក្រៅផ្លូវការ គឺចុងក្រោយ និងមានជាប់កាតព្វកិច្ច ហើយអ្នកប្តឹងត្រូវតែជូនដំណឹងដល់ Exchange ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬ តាមទូរស័ព្ទថាពួកគេកំពុងដកបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍។
- (3) អ្នកប្តឹងមានសិទ្ធិឡើង មុនសវនាការ និង/ ឬសវនាការ ប្រសិនបើមិនមាន ដំណោះស្រាយក្រៅផ្លូវការត្រូវបានសម្រេច។

អាជ្ញាធរ៖ 45 CFR ផ្នែក 155.535

10. សេចក្តីជូនដំណឹងនៃសវនាការ

- (1) នៅពេលដែល Exchange បានកំណត់ពេលសវនាការ វាត្រូវតែធ្វើសេចក្តី ជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរទៅបុគ្គលប្តឹង ឬនិយោជកអ្នកប្តឹង និងបុគ្គលិកអ្នកប្តឹង, មិនយូរជាង 15 ថ្ងៃតាមប្រតិទិនមុនថ្ងៃសវនាការ ។ សេចក្តីជូនដំណឹង ត្រូវបញ្ជាក់ពីកាលបរិច្ឆេទ ពេលវេលា និងរបៀបនៃដំណើរការសវនាការ ។ សម្រាប់ការប្រជុំតាមទូរស័ព្ទ សេចក្តីជូនដំណឹង ត្រូវតែបញ្ជាក់ លេខទូរស័ព្ទ និង លេខកូដចូលប្រើប្រាស់ផ្សេងទៀត ឬលេខអត្តសញ្ញាណផ្ទាល់ខ្លួន (កូដ PIN) ដែលបានតម្រូវដើម្បីចូលរួមក្នុងសវនាការ។
- (2) សេចក្តីជូនដំណឹងនៃសវនាការ ត្រូវតែបញ្ជាក់ថាប្រសិនបើ បុគ្គល ឬនិយោជកប្តឹង បរាជ័យក្នុងការចូលរួម ឬចូលរួមក្នុងពេលមុនសវនាការ ឬសវនាការ, បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍នឹង ក្លាយជា ត្រូវបានច្រានចោល ដូចដែលបានកំណត់ក្នុង នីតិវិធីច្បាប់ 16។
- (3) ការជូនដំណឹងអំពីសវនាការ ស្របតាមច្បាប់សហព័ន្ធ ត្រូវតែចែងថា ប្រសិនបើ អ្នកប្តឹង និយោជក និយោជិត ឬសាក្សី ត្រូវការជំនួយលទ្ធភាពចូលប្រើ ឬសេវាអ្នកបកប្រែ សេវាកម្មទាំងនេះនឹងត្រូវបានផ្តល់ឱ្យដោយឥតគិតថ្លៃដល់បុគ្គលដែលប្តឹងម្នាក់ៗ អ្នកប្តឹងជានិយោជក និយោជិត ឬសាក្សី។

អាជ្ញាធរ៖ 45 CFR ផ្នែក 155.205, 155.535

11. ការរៀបចំកាលវិភាគឡើងវិញ សន្និសីទមុនសវនាការ ឬសវនាការ

- (1) អ្នកប្តឹងឧទ្ធរណ៍ អាចស្នើសុំថា Exchange កំណត់ពេលប្រជុំសវនាការមុន ឬសវនាការ ឡើងវិញ។

- (2) សំណើឱ្យត្រូវកំណត់កាលវិភាគឡើងវិញ ក្លាយជាបានធ្វើជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ និងបញ្ជាក់ពីបញ្ហាហេតុអ្វី ដើម្បីរៀបចំសន្និសីទ ឬសវនាការឡើងវិញ។ ប្រធាន និងពិចារណាសំណើជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ហើយចេញសេចក្តីសម្រេចជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ភ្លាមៗដោយផ្តល់ ឬបដិសេធសំណើ។
- (3) សំណើដើម្បីកំណត់ពេលឡើងវិញសន្និសីទសវនាការមុនឬ សវនាការ និងមិនត្រូវបានផ្តល់ការអនុញ្ញាត ប្រសិនបើវានឹងបណ្តាលឱ្យសេចក្តីសម្រេចចុងក្រោយ នៅក្នុងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ដែលត្រូវធ្វើលើសពី 90 ថ្ងៃបន្ទាប់ពី Exchange បានទទួលបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍។

អាជ្ញាធរ៖ 45 CFR ផ្នែក 155.505 និង 155.5 35

12. **សន្និសីទមុនសវនាការ**

- (1) មន្ត្រីប្រធាន និងធ្វើសន្និសីទមុនសវនាការ តិចជាង 7 ថ្ងៃ ប្រតិទិន ពីមុនសវនាការ។
- (2) នៅសន្និសីទមុនសវនាការ Exchange និងអ្នកប្តឹងឧទ្ធរណ៍ ឬអ្នកគំណាងរបស់អ្នកប្តឹងឧទ្ធរណ៍ នឹងពិចារណា៖
 - (a) បញ្ហាដែលត្រូវដោះស្រាយនៅសវនាការ រួមទាំងបញ្ហាផ្លូវច្បាប់។
 - (b) សាក្សី ដែលនឹងផ្តល់សក្ខីកម្មនៅសវនាការ និងរាល់ខ្លឹមសារ ទៅលើចំនួននៃសាក្សី ឬអ្វីដែលពួកគេនឹងផ្តល់សក្ខីកម្មអំពី។
 - (c) ឯកសារដែលនឹងត្រូវបានដាក់ជូន សម្រាប់សវនាការ។
 - (d) ដំណោះស្រាយក្រៅផ្លូវការដែលអាចទៅរួចនៃបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍។
 - (e) បញ្ហាផ្សេងទៀតណាមួយ ទាក់ទងនឹងការប្រព្រឹត្តិដែលមានប្រសិទ្ធភាពនៃសវនាការ។
- (3) សន្និសីទមុនសវនាការ នឹងធ្វើឡើងដោយមន្ត្រីប្រធាន, ដោយទូរស័ព្ទ ឬវីឌីស្ត្រីមួយទៀត ដែលបានយល់ព្រមដោយ Exchange និងអ្នកប្តឹងឧទ្ធរណ៍ ហើយនឹងត្រូវបានកត់ត្រាដោយបែបអេឡិចត្រូនិច។
- (4) មន្ត្រីប្រធាន និងចូលដឹកនាំមុនសវនាការ ដែលកំណត់ពីសកម្មភាពដែលបានធ្វើនៅក្នុងសន្និសីទមុនសវនាការ រួមទាំងសេចក្តីសម្រេច បានធ្វើដោយមន្ត្រី ប្រធាន និងកិច្ចព្រមព្រៀងរវាង Exchange និងអ្នកប្តឹង។
- (5) ប្រសិនបើអ្នកប្តឹងឧទ្ធរណ៍ជាបុគ្គល ឬអ្នកប្តឹងឧទ្ធរណ៍ជានិយោជក និងបុគ្គលិក ដែលបានផ្តល់ឱ្យសេចក្តីជូនដំណឹងគ្រប់គ្រាន់ និង/ឬយល់ព្រម និងមន្ត្រីដែលជាអធិបតេយ្យថវិកាសមរម្យ សេចក្តីសម្រេចចុងក្រោយ អាចធ្វើនៅសេចក្តីសន្និដ្ឋាននៃសន្និសីទមុនសវនាការ។ គ្មានអ្វីនៅក្នុងច្បាប់នេះត្រូវបានបកស្រាយដើម្បីកំណត់កម្រិតសិទ្ធិរបស់អ្នកប្តឹងឧទ្ធរណ៍នោះទេ ចំពោះសេចក្តីជូនដំណឹងគ្រប់គ្រាន់ ការបន្ត ឬសវនាការមួយ។

អាជ្ញាធរ៖ 45 CFR ផ្នែក 155.535

13. **សវនាការ**

- (1) អ្នកប្តឹងបុគ្គល ឬអ្នកប្តឹងនិយោជក និងនិយោជិត ត្រូវតែមានឱកាសពិនិត្យមើលឡើងវិញនូវកំណត់ត្រាបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ រួមទាំងឯកសារ និងកំណត់ត្រាទាំងអស់ ដែលត្រូវបានប្រើដោយ Exchange នៅពេលសវនាការ នៅពេលសមហេតុសមផលមុនពេល សវនាការ និងនៅពេលសវនាការ។
- (2) សវនាការ នឹងត្រូវធ្វើឡើង ដោយមន្ត្រីប្រធាន តាមទូរស័ព្ទ។ សវនាការ អាចត្រូវបានធ្វើឡើង ដោយផ្ទាល់ ឬដោយ មធ្យោបាយផ្សេងទៀត ដែលយល់ព្រមដោយ Exchange និងអ្នកប្តឹងឧទ្ធរណ៍។ សវនាការ នឹងត្រូវបានកត់ត្រាជាអេឡិចត្រូនិច។
- (3) សវនាការ នឹងត្រូវធ្វើឡើង ដោយមន្ត្រីប្រធានដែលមិនត្រូវជាប់ពាក់ព័ន្ធដោយផ្ទាល់ចូលរួមក្នុងការកំណត់សិទ្ធិត្រូវបានប្តឹងទំព័រ 8

ឧទ្ធរណ៍។

- (4) នៅសវនការ អ្នកប្តឹងឧទ្ធរណ៍ ឬនិយោជកអ្នកប្តឹង និងនិយោជិត អាច
 - (a) បង្ហាញឯកសារ និងភស្តុតាងពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀត បង្ហាញដល់ Exchange ការកំណត់មិនត្រឹមត្រូវឬ មិនពិតដែលពាក់ព័ន្ធ ទាំងអស់ ត្រូវបានពិចារណា។
 - (b) បង្ហាញពីទីបន្ទាល់ពាក់ព័ន្ធនៃសាក្សី មួយឬច្រើននាក់ទៀត ។
 - (c) ប្រឈមមុខ និងការពិនិត្យ សាក្សី និងបដិសេធ ភស្តុតាង។
 - (d) បង្ហាញពីគោលជំហររបស់ពួកគេ ដោយគ្មានការជ្រៀតជ្រែក។

អាជ្ញាធរ៖ 45 CFR ផ្នែក 155.535

14. **ស្តង់ដារនៃការត្រួតពិនិត្យ**
 ប្រធានមន្ត្រី ត្រូវពិនិត្យឡើងវិញនូវកំណត់ត្រាបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ de novo; ភស្តុតាងទាំងអស់ ត្រូវតែបានពិចារណា ដោយគ្មានការពន្យារពេល សេចក្តីសម្រេចដែលបានធ្វើឡើងនៅក្នុងការកំណត់សិទ្ធិទទួលបានដើម។
- (1) រកឃើញភស្តុតាងថ្មីដែលមិនមាន នៅពេលវេលា នៃសេចក្តីសម្រេចអំពីសិទ្ធិ អាចនឹងត្រូវបានណែនាំ។

អាជ្ញាធរ៖ 45 CFR ផ្នែក 155.535

15. **ការដកពាក្យបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍**
- (1) បុគ្គល ឬនិយោជកដែលបានស្នើសុំបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ អាចដកសំណើតវ៉ា ដោយហេតុផលណាមួយគ្រប់ពេល ក្នុងអំឡុងពេលដំណើរការបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍។ ការស្នើសុំដក ត្រូវតែធ្វើឡើង៖
 - (a) ដោយប្រើទម្រង់ ផ្តល់ដោយ Exchange និងបានចុះហត្ថលេខាលើ ដោយអ្នកប្តឹងបុគ្គល ឬកំណត់និយោជក ឬនៅក្នុងការទំនាក់ទំនងជា លាយលក្ខណ៍អក្សរ ទូរសារ ឬផ្ញើតាមសំបុត្រផ្សេងទៀត ។
 - (b) តាមទូរស័ព្ទ ប្រសិនបើ Exchange កត់ត្រាសេចក្តីថ្លែងការណ៍របស់អ្នកប្តឹងពេញលេញក្រោមការពិន័យនៃការបំពាន សម្បូច និង Exchange ធ្វើទៅការបញ្ជាក់ ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរទៅអ្នកប្តឹងអំពីការដកបណ្តឹង។
 - (c) ផ្ទាល់មាត់ជាមួយមន្ត្រីប្រធាន កំឡុងពេលដំណើរការបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ។
 - (2) អ្នកប្តឹងបុគ្គល ដែលបានស្នើសុំបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ Exchange អាចដកសំណើ សវនាការ ដើម្បីស្វែងរកការពិនិត្យឡើងវិញនៃការបដិសេធ មិនទទួលបានសិទ្ធិ សម្រាប់ Washington Apple Health ។ សំណើសម្រាប់ ការដកបណ្តឹង ត្រូវតែធ្វើឡើង៖
 - (a) ប្រើទម្រង់ផ្តល់ដោយ Exchange និងបានចុះហត្ថលេខាដោយ អ្នកប្តឹង ឬនៅក្នុងការទំនាក់ទំនងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ទូរសារ ឬ អ៊ីមែល ផ្សេងទៀត។
 - (b) តាមទូរស័ព្ទ ប្រសិនបើ Exchange កត់ត្រាពេញលេញ នូវ សេចក្តីថ្លែងការណ៍របស់អ្នកប្តឹង ក្រោមការពិន័យ នៃការភូតកុហក និង Exchange ធ្វើទៅបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ការបញ្ជាក់ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរនៃ ការដកបណ្តឹង។
 - (c) ផ្ទាល់មាត់ ទៅកាន់មន្ត្រីប្រធាន កំឡុងពេលដំណើរការបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍។
 - (3) ទម្រង់បែបបទដែលបានផ្តល់ សម្រាប់ការដកបណ្តឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ត្រូវតែមាន ហេតុផលសម្រាប់ ការដកបណ្តឹង និងទាមទារឱ្យ មានការទទួលស្គាល់ ដោយចុះហត្ថលេខា ថា អ្នកប្តឹងឧទ្ធរណ៍ កំពុងដកសំណើ បណ្តឹងដោយចេតនា និងសិទ្ធិរបស់ពួកគេក្នុងសវនាការ។
 - (4) ប្រសិនបើអ្នកប្តឹងដកបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ប្រធានមន្ត្រី និងចេញជាដីកាបានចោលបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ក្រោមវិធាននីតិវិធី 5 ។

អាជ្ញាធរ៖ 45 CFR ផ្នែក 155.505 និង 155.530

16. **ការប្រទានចោលបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍**

- (1) មន្ត្រីប្រធាន ត្រូវតែប្រទានចោលបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ប្រសិនបើ៖
 - (a) បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ មិនត្រូវបានដាក់ស្នើសុំ ដោយមាននូវហេតុផលដែលបានចែងក្នុងវិធាននីតិវិធី 3 ។
 - (b) អ្នកប្តឹង មិនបានដាក់សំណើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ក្នុង 90 ថ្ងៃ នៃកាលបរិច្ឆេទនៃសេចក្តីជូនដំណឹងអំពីសិទ្ធិដែលត្រូវបានប្តឹងឧទ្ធរណ៍។
 - (c) បុគ្គល ឬនិយោជក អ្នកប្តឹងមិនមានវត្តមាននៅសវនាការ ឬសន្និសីទមុនសវនាការ តាមកាលកំណត់ ដោយគ្មានហេតុផលសមរម្យ។
 - (d) អ្នកប្តឹង ដកសំណើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ អនុលោមតាមនីតិវិធីវិធាន 15 ។
 - (e) អ្នកប្តឹង ទទួលមរណភាពមុនពេលបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ត្រូវបានបញ្ចប់។
- (2) Exchange ត្រូវតែផ្ញើនូវសេចក្តីជូនដំណឹង ទៅអ្នកប្តឹង ឱ្យបានទាន់ពេលដែលមានចែងនូវ៖
 - (a) ហេតុផលសម្រាប់ការបណ្តេញចេញ។
 - (b) របៀបដែលការបណ្តេញចេញប៉ះពាល់លទ្ធភាពចូលប្រើរបស់អ្នកប្តឹងតវ៉ាសម្រាប់ការចុះឈ្មោះក្នុងគម្រោងសុខភាពដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ ឬជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ។
 - (c) របៀបដែលអ្នកប្តឹងតវ៉ាអាចដាក់ស្នើសុំលើជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ដែលបង្ហាញពីចេតនាជូនមូលហេតុនៃការបណ្តេញចេញ ក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃ បន្ទាប់ពីការជូនដំណឹងការបណ្តេញចេញ។
 - (d) របៀបកែប្រែបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ និងដាក់ស្នើវាឡើងវិញ។
- (3) ដកការបណ្តេញចេញពីការងារ៖ ប្រធានត្រូវលាលែងពីការបណ្តេញចេញប្រសិនបើដើមបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ធ្វើសំណើជាលាយលក្ខណ៍អក្សរបង្ហាញពីហេតុផលល្អដើម្បីដកការបណ្តេញចេញ និងអនុញ្ញាតឱ្យបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍បន្ត។
 - (a) បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ត្រូវតែធ្វើសំណើ ទៅដាក់ការបណ្តេញចេញក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃគិតចាប់ពីថ្ងៃជូនដំណឹងអំពីការបណ្តេញចេញ។
 - (b) ការស្នើសុំត្រូវតែចែងពីហេតុផលសម្រាប់បុព្វហេតុល្អ មិនបណ្តាលឱ្យប្រទានចោលបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍នោះទេ។
 - (c) បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍អាចស្នើសុំ ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ សវនាការដែលផ្តល់កិត្តិយសដល់ការស្នើសុំទុកចោលការបណ្តេញចេញ។
 - (d) Exchange ត្រូវផ្តល់ការជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដល់អ្នកប្តឹងអំពីការបដិសេធសំណើសុំដកការបណ្តេញចេញ ប្រសិនបើវាត្រូវបានបដិសេធ។
 - (e) ប្រសិនបើ មន្ត្រីប្រធាន ដាក់ចេញការបណ្តេញចេញជាមោឃៈ Exchange ត្រូវតែបញ្ជូនព័ត៌មានទៅអ្នកប្តឹងតវ៉ា តាមនីតិវិធីវិធាន 4(4)។

អាជ្ញាធរ៖ 45 CFR ផ្នែក 155.530

17. **សេចក្តីសម្រេចបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍**

- (1) មន្ត្រីប្រធានត្រូវតែចេញសេចក្តីសម្រេចជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ទៅអ្នកប្តឹងតវ៉ាក្នុងរយៈពេល 90 ថ្ងៃគិតចាប់ពីថ្ងៃដែល Exchange បានទទួលបានសំណើ បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍លើកលែងតែក្នុងករណីនៃការពន្លឿនបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ក្រោមនីតិវិធីវិធាន 5 ។
- (2) សេចក្តីសម្រេចបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ត្រូវតែជាទម្រង់នៃការសរសេរជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ, ផ្អែកលើតែភស្តុតាងក្នុងកំណត់ត្រាតែប៉ុណ្ណោះ និង រួមមាន៖
 - (a) សេចក្តីសម្រេច រួមមានការពិពណ៌នាជាភាសាសាមញ្ញនៃឥទ្ធិពល នៅលើសិទ្ធិទទួលបានរបស់បុគ្គលអ្នកប្តឹង ឬក្នុងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់និយោជក, សិទ្ធិទទួលបានរបស់និយោជក។
 - (b) សេចក្តីសង្ខេបនៃអង្គហេតុពាក់ព័ន្ធ។
 - (c) សេចក្តីថ្លែងការណ៍អំពី មូលដ្ឋានច្បាប់ រួមទាំងបទប្បញ្ញត្តិ និងច្បាប់ដែលគាំទ្រដល់សេចក្តីសម្រេច។
 - (d) កាលបរិច្ឆេទប្រសិទ្ធភាពនៃសេចក្តីសម្រេច។
 - (e) ការពន្យល់នៃសិទ្ធិបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍កម្រិតទីពីររបស់បុគ្គលអ្នកប្តឹង ។

- (3) សិទ្ធិទទួលបាន បន្ទាប់ពីបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍៖
 - (a) ប្រសិនបើសេចក្តីសម្រេចលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ នាំឱ្យមាននូវការផ្លាស់ប្តូរ អ្នកប្តឹងឬសិទ្ធិទទួលបានរបស់បុគ្គលិក ការផ្លាស់ប្តូរនឹងមានប្រសិទ្ធភាពចាប់ពី កាលបរិច្ឆេទនៃសេចក្តីសម្រេច លុះត្រាតែក្នុងសេចក្តីសម្រេចបានចែងផ្សេង។
 - (b) ប្រសិនបើអ្នកប្តឹងបានជ្រើសរើសដើម្បីរក្សាសិទ្ធិជាធរមានមុនការសម្រេច ក្នុង កំពុងរង់ចាំលទ្ធផលនៃបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍, ការរកឃើញ ការកំណត់សិទ្ធិ ក្រោមបណ្តឹង ឧទ្ធរណ៍គួរតែមានឆន្ទៈ ជាលទ្ធផលសេចក្តីសម្រេចត្រូវបានអនុវត្ត នាពេលអនាគត។
 - (i) សិទ្ធិត្រូវចូលជាធរមាននៅថ្ងៃដំបូងនៃខែបន្ទាប់ពីការចេញសេចក្តីសម្រេចរក្សាការកំណត់សិទ្ធិទទួលបានជាលើកដំបូង ។
 - (c) ប្រសិនបើបុគ្គលអ្នកប្តឹង ឬនិយោជិតមានបទពិសោធន៍ និងរាយការណ៍អំពីការផ្លាស់ប្តូរ នោះការផ្លាស់ប្តូរនោះ និងត្រូវចាត់ទុកជាការកំណត់សិទ្ធិទទួលបានថ្មី និងមានប្រសិទ្ធភាពចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទដែលបានផ្លាស់ប្តូរ។
 - (d) សិទ្ធិទទួលបាន សម្រាប់សមាជិក គ្រួសារ ដែលមិនបានប្តឹងឧទ្ធរណ៍ អាច និងត្រូវបានប្រែប្រួល ដោយសារលទ្ធផលនៃបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍។

អាជ្ញាធរ៖ 45 CFR ផ្នែក 155.545

18. **វិវាទ និងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍នៃ ការសម្រេចចិត្តនៃការប្តឹងឧទ្ធរណ៍ Exchange**

- (1) ប្រសិនបើអ្នកប្តឹងជំទាស់បុគ្គលម្នាក់មិនយល់ស្របនឹងសេចក្តីសម្រេចទាក់ទងនឹង ការប្តឹងឧទ្ធរណ៍នៃការកំណត់សិទ្ធិ សម្រាប់ការចុះឈ្មោះក្នុងគម្រោងសុខភាព និង/ឬព្យាបាលមាត់ធ្មេញដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ សិទ្ធិទទួលបាន និង បរិមាណ នៃ APTC និង/ឬ ការកាត់បន្ថយ ការចែករំលែកការចំណាយ ការបរាជ័យនៃ Exchange ក្នុងការផ្តល់នូវការជូនដំណឹងអំពីការកំណត់សិទ្ធិ ឬការកំណត់ សិទ្ធិទទួលបានទាន់ពេលវេលា សម្រាប់ ការលើកលែងទៅអាណត្តិ បុគ្គល អ្នកប្តឹងអាច៖
 - (a) ក្នុងរយៈពេល 14 ថ្ងៃគិតចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទនៃសេចក្តីសម្រេចលើបណ្តឹង សានុក្ខ សូមស្នើសុំការពិនិត្យឡើងវិញនូវសេចក្តីសម្រេចដោយ United States Department of Health and Human Services (HHS)។
 - (b) ក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃគិតចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទនៃសេចក្តីសម្រេចប្តឹងឧទ្ធរណ៍ សូមធ្វើការ ប្តឹងឧទ្ធរណ៍ទៅកាន់ HHS ។
 - (i) Exchange អាចផ្តល់ច្បាប់ចម្លងនៃទម្រង់បណ្តឹងតវ៉ា HHS ដល់អ្នកប្តឹងតាមការស្នើសុំបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ អ្នកប្តឹងអាច ចូលទៅកាន់គេហទំព័រ <https://www.healthcare.gov/downloads/marketplace-appeal-request-form-s.pdf> សម្រាប់ច្បាប់ចម្លង នៃទម្រង់ ឬអ្នកប្តឹងអាចសរសេរជាសប្បុរស។
 - (ii) អ្នកប្តឹង ត្រូវផ្ញើសំណើសុំពិនិត្យ ឬប្តឹងតវ៉ា ទៅកាន់៖

Health Insurance Marketplace
Attn: Appeals
465 Industrial Blvd
London, KY 40750-0061

ឬផ្ញើទូរសារនូវទម្រង់សំណើ
ឬទម្រង់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ទៅកាន់ខ្សែបណ្តាញទូរសារដែលមានសុវត្ថិភាព
តាមរយៈលេខ៖ 1-877-369-0130 ។
 - (iii) ពេលត្រូវបានណែនាំដោយអង្គការបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់ HHS, Exchange នឹងបញ្ជូនកំណត់ត្រាបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ទៅ HHS តាមរយៈប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិកដែលមានសុវត្ថិភាព។

- (2) ប្រសិនបើបុគ្គលអ្នកប្តឹងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ មិនយល់ស្របជាមួយ សេចក្តីសម្រេចលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ទាក់ទងនឹងសិទ្ធិសម្រាប់ ឬ ចំនួនទឹកប្រាក់នៃជំនួយបុព្វលាភរ៉ាប់រង បានផ្តល់ដោយកម្មវិធីជំនួយបុព្វលាភរ៉ាប់រងរបស់រដ្ឋ អ្នកប្តឹង អាចស្នើសុំបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍កម្រិតទីពីរតាមរយៈ Exchange ។ បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍កម្រិតទីពីរ៖
- (a) ត្រូវតែស្នើសុំ ក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃគិតចាប់ពីថ្ងៃជូនដំណឹង អំពីសេចក្តីសម្រេចលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍។
 - (b) អាចត្រូវបានស្នើសុំដោយមូលហេតុផ្សេងៗ រួមមានប៉ុន្តែមិនកំណត់ចំពោះអ្នកប្តឹងជឿលើសេចក្តីសម្រេចរបស់មន្ត្រីប្រធាន៖
 - (i) គឺមិនមានសង្គតិភាពជាមួយនឹងច្បាប់។
 - (ii) គឺមិនមានភស្តុតាងគាំទ្រនៅក្នុងកំណត់ត្រា។
 - (iii) មិនបានលើកឡើងពីបញ្ហាទាំងអស់ដោយភាគីទាំងពីរ។
 - (iv) រកឃើញភស្តុតាងថ្មីដែលមិនមាននៅពេលសវនាការ តែឥឡូវមាន
 - (c) បានលើខុសគ្នាជាមន្ត្រីប្រធានពីបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ដើម។
- (3) និយោជកអ្នកប្តឹងតវ៉ា មិនមានសិទ្ធិក្នុងការដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍កម្រិតទីពីរ។
- (4) និយោជកនៅក្នុងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់និយោជកមានសិទ្ធិស្នើសុំបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ជាលក្ខណៈបុគ្គលនៃការកំណត់សិទ្ធិទទួលបាន ដែលបណ្តាលមកពីបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ របស់និយោជក។

អាជ្ញាធរ៖ 45 CFR ផ្នែក 155.505 និង 155.545